

## فرم عودت کالا و درخواست وجه

خریدار گرامی

لطفا اطلاعات مورد درخواست در این فرم را به همراه شماره کارت بانکی و نام صاحب کارت که با آن خرید را انجام داده اید پر نمائید.

لطفا قبل از پر کردن فرم به نکات زیر توجه فرمائید.

مطابق قوانین مربوط به فروشگاههای اینترنتی خریدار میتواند تا ۷ روز پس از دریافت کالا بدون هیچ دلیلی درخواست پس دادن کالا کرده و وجه پرداختی خود را مطالبه نماید مشروط بر این که کالای خریداری شده استفاده نشده و بسته بندی آن نیز به همان شکل اولیه حفظ شده باشد.

در صورتی که کالا استفاده و یا بسته بندی آن تخریب یا مخدوش شود عودت کالا ممکن نبوده و کالا مشمول گارانتی و خدمات پس از فروش خواهد بود.

هزینه پستی برگشت کالا به عهده خریدار میباشد. خریدار موظف است کالا را با سرویس پستی که اطمینان از سالم رساندن کالا به فروشنده دارد ارسال نماید. مسئولیت عودت سالم کالا به فروشنده به عهده خریدار میباشد. وجه خرید پس از عودت کالا و تأیید سلامت آن به حساب اعلام شده واریز خواهد شد.

نام خریدار:

نام کاربری:

شماره و تاریخ فاکتور خرید:

تاریخ درخواست انصراف:

شماره کارت بانکی که وجه خرید با آن انجام شده است:

نام صاحب کارت:

دلیل عودت کالا:

لطفا پس از دریافت تأییدیه از فروشگاه اینترنتی ابزار سبز کالای مرجوعی را با سرویس پستی مطمئن به ادرس مندرج در پایین این فرم ارسال فرمائید. هزینه ارسال کالا به عهده خریدار است.

تأیید درخواست عودت کالا

ابزار سبز

امضای خریدار و تاریخ